



Manual de Servicios para la Renta de Lockers	
¿Qué es?	Por este medio puedes rentar un locker para tú comodidad.
Tiempo de Respuesta	Atención inmediata. Entrega del locker en cuanto se entregue la ficha de deposito.
Costo	\$ 200.00 de renta semestral
Horario de Servicio	De Lunes a Viernes 8:00 a 17:30
Contacto	Nombre: Sofía Alonso Tapia Puesto: Responsable Almacén Deportivo Lugar: Almacén Deportivo Teléfono: 362 08 59 ext. 1952 Correo: sofia.alonso@itesm.mx
Pasos para solicitar el servicio al público en general	Sugerencias y Preguntas Frecuentes
1. Deberás pasar al Almacén deportivo para verificar la disponibilidad de los Lockers. 2. Se te imprimirá una ficha de depósito con la cual podrás pagar en alguno de los bancos indicados en la misma, al hacer tu pago entregarás el comprobante original al Coordinador del Almacén Deportivo. 3. Se te asignará un locker de acuerdo a tus necesidades, ya sea en el edificio de aulas y/o en los vestidores del Gimnasio. 4. Al asignarte un locker te entregaremos un candado con su llave, así como el <i>Reglamento de renta de Lockers DES-DI-03</i> el cual deberás firmar, entregándote una copia del mismo.	• Si pierdo la llave del candado, ¿qué debo hacer? El Almacén Deportivo puede prestarte una copia para que le saques un duplicado o de lo contrario se puede solicitar apoyo a un cerrajero del cual tendrás que pagar el servicio y el monto por el duplicado. • ¿Puedo compartir con otra persona el Locker? El locker es individual por lo que no podrás compartirlo • ¿Puedo dejar mi laptop en el locker? El Almacén se deslinda de toda responsabilidad en cuanto a objetos personales de valor. • Si pierdo mi candado ¿Qué pasa? En caso de pérdida se queda el importe del depósito en garantía para reponer el candado. • Por cuanto tiempo dispongo del locker? El tiempo de renta es durante el semestre.
Para Equipos Representativos y Sociedades.	• Cuándo tengo que devolver la llave y el candado? El día que te asignen el locker te



1. Deberás verificar con tu entrenador si se te asignará un locker. 2. El entrenador solicitará los lockers al responsable de Equipos representativos de acuerdo a la lista de inscritos. 3. El responsable de Equipos representativos entregará su lista ya autorizada al Almacén Deportivo, definiendo las parejas que ocuparán el locker. 4. Deberás pasar al Almacén Deportivo a partir de la tercer semana de clases a firmar el reglamento y así se te asigne un lockers con su respectiva llave y candado.	darán el reglamento y te dirán la fecha de entrega y la devolución de tu garantía. • Si me paso de la fecha para devolver el candado y la llave que pasa? Se te cargara a tu colegiatura la cantidad de \$200.00 por concepto de cerrajero y costo del candado. <i>Se te recomienda darle buen uso a tu locker, ya que tú eres el responsable de cualquier desperfecto.</i> • Equipos representativos • ¿Tienen algún costo los lockers? Para los equipos representativos de deportes, difusión cultural y sociedades no tiene ningún costo. • ¿Tendré un locker particular? En este caso el locker se compartirá con otro compañero de su grupo. • En caso de que pierda mi llave o mi candado que pasa? Al igual que los que rentan un locker se te cobrará una multa. • Nosotros cuando entregaremos el locker? Al igual de los que rentan es la misma fecha. <i>Te sugerimos que leas detenidamente tu reglamento para que se aclaren tus dudas.</i>
Clave: DES-DI-02	